

LIITE 4: Ohje hätäilmoituksen tekemisestä

Hätätilanteessa soita 112

Hätäkeskus suosittaa soittamaan hätänumeroon 112 kiireellisissä, todellisissa hätätilanteissa hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön ollessa uhattuna tai vaarassa, tai jos on syytä epäillä näin olevan. Hätänumeroon ei soiteta kiireettömissä asioissa eikä kyselytarkoituksessa. Tämä pätee myös erilaisissa häiriö- ja poikkeustilanteissa, joissa tiedustelusoitot saattavat tukkia hätänumeron.

1. SOITA HÄTÄPUHELU ITSE, JOS MAHDOLLISTA

On tärkeää, että hätäpuhelun soittaa juuri hän, jota puhelu koskee. Välikäden kautta tulleet tiedot voivat viivästyttää avun saantia tai antaa hätäkeskuspäivystäjälle vääränlaista tietoa avun hälyttämiseksi.

2. KERRO, MITÄ ON TAPAHTUNUT

Hätäkeskuspäivystäjä kysyy ilmoittajalta tietoja oikean avun lähettämiseksi juuri kyseessä olevaan onnettomuustilanteeseen.

3. KERRO TARKKA OSOITE JA KUNTA

Hätäkeskuksen toiminta-alueella saattaa olla useita samannimisiä katuja. Siksi on tärkeää kertoa myös kuntatieto hätäpuhelua tehdessä. **Kilpailukeskuksen osoite on Matkusmäentie 80, Pieksämäki**

4. VASTAA SINULLE ESITETTYIHIN KYSYMYKSIIN

Hätäkeskuspäivystäjän esittämät kysymykset eivät ole tarpeettomia eivätkä viivästytä avun hälyttämistä. Apu voidaan hälyttää jo puhelun aikana ja kysymyksillä tarkennetaan saatuja tietoja tarkoituksenmukaisimman avun saamiseksi kohteeseen.

5. TOIMI ANNETTujen OHJEIDEN MUKAAN

Hätäkeskuspäivystäjä on koulutettu antamaan eri tilanteisiin sopivia ohjeita ensitoimiksi. Usein oikein suoritetuilla ensitoimenpiteillä on suuri vaikutus tilanteen lopputulokseen.

6. LOPETA PUHELU VASTA SAATUASI SIIHEN LUVAN

Liian aikainen puhelun päättäminen saattaa hidastaa oikean avun saamista. Sulje puhelin vasta saatuaasi siihen luvan. Pidä linja vapaana, päivystäjä tai kohteeseen tulossa oleva auttaja saattaa tarvita lisätietoja. Älä siis hätäpuhelun jälkeen soita esim. ystäville ja sukulaisille tapahtuneesta ennen avun saapumista.

OPASTA AUTTAJAT PAIKALLE. SOITA UDESTAAN, JOS TILANNE OLENNaisesti MUUTTUU. INFORMOI KILPAILUN JOHTOA JA AVINHENKILÖITÄ PELASTUSSUUNNITELMAN MUKAISESTI